



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Articolo 1 – applicazione

1.1. Salvo casi di accordi espressamente scritti, le presenti condizioni generali di vendita valgono per tutte le vendite. Il cliente è tenuto di norma ad essere a conoscenza di tali condizioni che prevalgono anche su eventuali condizioni d'acquisto poste dal cliente stesso.

Articolo 2 – offerte e ordini

2.1. Qualsvoglia ordine raccolto direttamente o tramite i nostri rappresentanti vincola soltanto il cliente e sarà vincolante nei nostri confronti soltanto in seguito a conferma scritta da parte nostra.

2.2. Salvo contraria stipulazione delle nostre condizioni specifiche, le nostre offerte sono valide per tre (3) mesi.

2.3. In caso di richiesta di posticipare la consegna o di un annullamento dell'ordine di tappi recanti una stampa generica, il cliente è tenuto ad avvisarci cinque (5) giorni lavorativi prima della data confermata di spedizione. In mancanza di tale avviso, la consegna verrà effettuata alla data prevista. La consegna potrà essere posticipata al massimo di trenta (30) giorni.

2.4. In caso di richiesta di posticipare la consegna o di un annullamento dell'ordine di tappi recanti una stampa specifica, il cliente è tenuto ad avvisarci dieci (10) giorni lavorativi prima della data confermata di spedizione. In mancanza di tale avviso, la consegna verrà effettuata alla data prevista. La consegna potrà essere posticipata al massimo di trenta (30) giorni al massimo e l'annullamento dell'ordine sarà possibile solo se la merce non è ancora stata prodotta.

Articolo 3 – listino prezzi, pagamenti e ritardi nei pagamenti

3.1. I nostri listini sono espressi in EURO, iva esclusa. Qualsvoglia aumento dell'iva o nuova imposta che dovesse essere applicata fra l'ordinazione e la consegna sarà a carico del cliente.

3.2. Il pagamento delle nostre fatture va effettuato a 30 (trenta) giorni data fattura e con bonifico bancario, a meno che le parti non convengano per iscritto un altro metodo di pagamento.

3.3. I reclami relativi alle nostre fatture dovranno pervenirci per iscritto entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione. Dopodiché il cliente non potrà più contestare la fattura in oggetto.

3.4. In caso di mancato pagamento di una fattura alla sua scadenza, tutte le fatture da noi emesse nei confronti del cliente stesso diverranno immediatamente esigibili.

3.5. Le somme dovute per le fatture non pagate a scadenza, saranno maggiorate di diritto e senza preavviso dell'1,5% al mese, per un importo minimo dovuto di 40 EURO.

3.6. Inoltre, le fatture non pagate a scadenza saranno maggiorate di diritto e senza preavviso del 15% dell'importo restante non pagato. Tale percentuale è da considerarsi un indennizzo forfettario a titolo di risarcimento. L'importo minimo dovuto è stabilito in 40 EURO.

3.7. Se per qualsiasi motivo il cliente riscontrasse problemi di solvibilità (ristrutturazione, cambiamenti di proprietà, ...) durante l'esecuzione del contratto, ci riserviamo il diritto, anche dopo l'attuazione parziale, di esigere dal cliente una garanzia aggiuntiva di adempimento dei propri impegni. Il venir meno nel soddisfare queste condizioni ci conferisce il diritto di annullare il contratto nel suo complesso o nella fattispecie, nella parte restante e in ogni caso, di sospendere le spedizioni senza necessità di comunicazione alcuna.

3.8. I nostri listini sono formulati in base alle tariffe valide il giorno dell'ordine o dell'offerta specifica stabilita per il cliente. I prezzi indicati sui nostri listini potranno tuttavia subire modifiche in qualsiasi momento nel caso in cui si verificassero degli eventi indipendenti dalla nostra volontà, in particolare nel caso di aumento dei prezzi delle materie prime e dei livelli retributivi, difficoltà negli approvvigionamenti, nuove imposte aggiuntive e qualsiasi onere, modifiche del tasso di cambio per quanto riguarda i prodotti d'importazione e le consegne a clienti esteri (questo elenco non è esauriente). Le modifiche saranno applicate con preavviso di un (1) mese.

Tutte le riduzioni consentite nella fattispecie, dovranno essere espressamente menzionate nel buono d'ordine affinché possano essere validamente inserite in fattura.

Articolo 4 – consegna, tempi

4.1. Salvo accordi diversi dalle nostre condizioni specifiche, i nostri prezzi vanno intesi per una spedizione presso i nostri stabilimenti. Se dovessimo occuparci del trasporto o dell'organizzazione logistica, le spese per tali operazioni saranno a carico del cliente.

4.2. Nel caso di danni visibili o di una disputa dovuta al trasporto, il cliente dovrà immediatamente inoltrare il reclamo inserendolo per iscritto nel documento di trasporto (CMR) affinché possa essere considerato.

4.3. Se i tempi di consegna sono stati fissati, saranno considerati validi dal momento in cui è stato emesso l'avviso di ricevimento e al massimo da quando il cliente avrà intrapreso tutte le azioni necessarie per assicurare l'esecuzione dell'ordine. Il rispetto dei tempi di consegna presuppone che il cliente si attenga a tutti gli obblighi contrattuali.

4.4. In caso di rottura parziale o totale dei rapporti commerciali con il cliente per il quale le merci in stock si trovino presso il fornitore, tale stock sarà ritirato dal cliente in un'unica soluzione ed entro quindici (15) giorni da quando sarà disponibile. Per questo stock sarà emessa al cliente un'unica fattura.

4.5. In caso di forza maggiore o in caso fortuito o per un ritardo imprevisto nelle consegne oppure in caso di consegne difettose da parte dei nostri fornitori, ci riserviamo la possibilità di annullare o sospendere parzialmente o totalmente l'assolvimento dei nostri impegni senza indennizzo alcuno. In tali casi informeremo direttamente il cliente. Per convenzione, s'intendono casi di forza maggiore i seguenti avvenimenti: guerra, blocco delle comunicazioni, mobilitazione, scioperi parziali o generali, incendi, esplosioni, penuria di materie prime o di manodopera specializzata, interruzioni o ritardi nei mezzi di trasporto, problemi informatici o altri incidenti gravi che si verificassero nella zona in cui operiamo o presso i nostri fornitori o terzi, e che impedissero o intralciassero la produzione, il lavoro o la spedizione.

Articolo 5 – riserva di proprietà

5.1. Vinventions SPRL si riserva la proprietà delle merci consegnate fino ad avvenuto saldo completo di tutte le fatture, anche nei casi in cui tali merci venissero trasformate o incorporate ad altri beni.

Articolo 6 – approvazione

6.1. Di norma il cliente dovrà approvare i prodotti entro al massimo cinque (5) giorni lavorativi dalla consegna, salvo reclami precisi e dettagliati che dovrà notificare con lettera raccomandata prima della scadenza di tali termini.

6.2. L'approvazione coprirà tutti i difetti apparenti, e cioè i difetti che il cliente avrebbe potuto notare all'atto della consegna o entro i cinque (5) giorni lavorativi successivi, in seguito a controlli seri ed attenti, in particolare per le caratteristiche del prodotto.

6.3. Nel reclamo, il cliente dovrà obbligatoriamente menzionare il/i numero/i di articoli interessati, il/i riferimento/i della conferma degli ordini Vinventions e/o il/i riferimento/i degli scatoloni su cui si basa il nostro sistema di tracciabilità interna. Nei casi in cui questa procedura non fosse rispettata, ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi tipo di reclamo.

Articolo 7 – garanzia

7.1. La garanzia copre i prodotti che presentino difetti nascosti ed ha validità di 12 mesi dalla data di consegna, alle condizioni seguenti.

7.2. Questa garanzia è valida solo se vengano soddisfatte le seguenti condizioni:

- La gravità del difetto è tale da non consentire l'utilizzo abituale per cui è stato fabbricato il prodotto.

- Il prodotto è immagazzinato ed utilizzato in condizioni normali; la garanzia non sarà valida nei casi in cui il prodotto sia stato immagazzinato e/o utilizzato in condizioni particolari o fuori dalla norma. Il cliente dichiara di aver preso conoscenza del capitolato d'oneri in materia di trasporti, stoccaggio ed utilizzo dei prodotti.

7.3. Per poter usufruire della garanzia, il cliente dovrà notificare i reclami sui difetti nascosti tramite lettera raccomandata ed entro un (1) mese dalla data in cui abbia riscontrato o avrebbe normalmente dovuto riscontrare tali difetti.

7.4. La garanzia è limitata solo alla sostituzione del prodotto difettoso, con esclusione della risoluzione della vendita o di risarcimenti.

Per ottenere la sostituzione, il cliente dovrà rispedire ai nostri stabilimenti di partenza, a sue spese e responsabilità, il prodotto difettoso.

Tuttavia, se il prodotto per cui è stata chiesta l'esecuzione della garanzia dovesse effettivamente risultare difettoso, le spese di spedizione del reso e dell'eventuale prodotto in sostituzione saranno a nostro carico.

Articolo 8 – limitazione della responsabilità

8.1. Dal momento della consegna, decliniamo qualsiasi responsabilità oltre a quelle previste agli artt. 6 e 7.

Di conseguenza, non ci potrà essere chiesto alcun risarcimento per incidenti alle persone, danni a beni diversi dalla merce venduta, mancato guadagno o qualsivoglia pregiudizio che scaturisca direttamente o indirettamente dai difetti dei prodotti.

Articolo 9 – foro di competenza e legge applicabile

9.1. Per tutte le dispute direttamente o indirettamente collegate ai nostri rapporti contrattuali con il cliente, sono esclusivamente competenti le Corti ed i Tribunali di Liegi.

9.2. I rapporti contrattuali con il cliente sono regolati dal diritto belga.

9.3. Nell'eventualità di discordanze tra la traduzione delle condizioni di vendita in inglese e italiano e l'originale in francese, prevarrà il testo originale in francese.

